



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Tecnología de la Información y la Comunicación en la Gestión
Administrativa de la Administración de Justicia en tiempos de
pandemia

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Tello Trujillo, Werner (ORCID: 0000-0003-3260-5277)

ASESOR:

Mg. Izquierdo Espinoza, Julio Roberto (ORCID: 0000-0001-6827-273X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con cariño y mucho amor, a mis padres y hermanos, quienes me dieron la fortaleza para continuar en la ardua labor de cumplir mis metas pese a las circunstancias que vivimos.

A mis tíos y familiares que valoran mi esfuerzo y que me hacen mejor persona y de las personas que me apoyaron para culminar esta etapa.

Agradecimiento

Agradezco al docente Mg. Izquierdo Espinoza, Julio Roberto por la guía en la elaboración de la tesis.

A la Corte Superior de Justicia la Selva Central por la autorización brindada y culminar la investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1	24
Validación de instrumentos.....	24
Tabla 2	25
Análisis de confiabilidad de Variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	25
Tabla 3	25
Estadísticos de confiabilidad de Variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	25
Tabla 4	25
Análisis de confiabilidad de variable Gestión Administrativa.....	25
Tabla 5	25
Estadísticos de confiabilidad de variable Gestión Administrativa.....	25
Tabla 6	27
Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia	27
Tabla 7	28
Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.....	28
Tabla 8	29
Correlación entre la dimensión Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa.....	29
Tabla 9	30
Correlación entre la Dimensión soporte informático y la Variable Gestión Administrativa	30
Tabla 10	31
Correlación entre la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa	31
Tabla 11	32
Correlación entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa	32
Tabla 12	33
Correlación de hipótesis general: Tecnologías de la Información y la Comunicación y, Gestión Administrativa.....	33

Índice de figuras

FIGURA 1.....	27
Gráfico de diagrama de frecuencia variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	27
FIGURA 2.....	28
Gráfico de diagrama de frecuencia variable: Gestión Administrativa	28

RESUMEN

El trabajo de investigación, Tecnología de la Información y la Comunicación en la Gestión Administrativa de la Corte Superior de la selva Central en tiempos de pandemia, tuvo como objetivo determinar cómo se relacionan las variables; fue una investigación de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptiva, correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de la Corte Superior de la Selva Central, la técnica utilizada fue la encuesta, a base de cuestionario de 20 preguntas por cada variable, preguntas que fueron validadas por el juicio de 3 expertos y que dieron como opinión que era aplicable. Para probar la confiabilidad del instrumento aplicado a una prueba piloto se utilizó el aplicativo SPSS 26.0, tomado de la encuesta de 15 trabajadores dando como resultado 0,848 % del alfa de Cronbach de la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación y, 0.883% de la variable Gestión administrativa. Por otro lado, de la recopilación total de encuestados, utilizando el aplicativo SPSS 26.0, con la finalidad de contrastar la hipótesis general y específica de las dimensiones de la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose con ello que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, al no existir relación directa entre la variable Tecnología de la información y la comunicación y la gestión administrativa dentro de la administración de justicia en tiempos de pandemia.

Palabras Claves: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Gestión Administrativa, Herramienta tecnológica de hardware, Soporte informático, Administración de comunicación, Telecomunicaciones y redes.

ABSTRACT

The research work, Information and Communication Technology in the Administrative Management of the Superior Court of the Central jungle in times of pandemic, had the objective of determining how the variables are related; it was a basic type of research, with a quantitative, non-experimental, descriptive, correlational approach. The sample consisted of 50 workers of the Superior Court of the Central Jungle, the technique used was the survey, based on a questionnaire of 20 questions for each variable, questions that were validated by the judgment of 3 experts and that gave the opinion that it was applicable. To test the reliability of the instrument applied to a pilot test, the SPSS 26.0 application was used, taken from the survey of 15 workers, resulting in a Cronbach's alpha of 0.848% for the Information and Communication Technologies variable and 0.883% for the Administrative Management variable. On the other hand, from the total collection of respondents, using the SPSS 26.0 application, in order to contrast the general and specific hypothesis of the dimensions of the Information and Communication Technologies variable, the Spearman Rho coefficient was used, obtaining that the alternative hypothesis is rejected and the null hypothesis is accepted, since there is no direct relationship between the Information and Communication Technologies variable and the administrative management within the administration of justice in times of pandemic.

Key words: Information and Communication Technologies, Administrative Management, Hardware technological tool, Computer support, Communication management, Telecommunications and networks.

I. INTRODUCCIÓN

El actual escenario mundial en pandemia ha alterado o cambiado todo aquello que se conocía como normalidad. Sin embargo, todos los individuos inmersos en este contexto han realizado el mejor esfuerzo para adaptarse a este cambio eventual. Sin importar si se trata de personas, empresas o instituciones, se deben reformular los objetivos para no quedarse en el pasado. En este sentido, los sistemas de justicia han realizado su mejor esfuerzo y lo siguen realizando para cumplir con sus objetivos, deberes y obligaciones, dentro del funcionamiento “virtual” al cual nos ha obligado el contexto de pandemia. El cumplimiento y funcionamiento del sistema de justicia, ha tenido que adecuarse a esta nueva realidad, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para continuar con su proceso. En este sentido Dávila (2019) menciona a la La administración de Justicia en Ecuador, como aquel que viene desarrollando de diferentes formas de usos de las tecnologías de la información y comunicación; por la que busca generar transparencia y por el sistema justicia busca que se cumpla los objetivos de economía procesal, celeridad, y tutela judicial efectiva garantizando el acceso a la justicia.

De acuerdo con un estudio realizado por Microsoft Latam y el Centro de Estudios de Justicia de las Américas (CEJA, 2016), señala como objetivo la contribución del mejoramiento de una administración de justicia en América Latina, formulando sugerencias sobre el tipo de TIC a utilizar y sobre alguna estrategia a incorporarse para su ejecución en la institución. Por su parte Ruiz (2018) sostiene en este contexto el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación como algo fundamental en la administración de justicia fundamentales en la administración y aplicación de justicia, su solución dentro de este sistema judicial y con el acceso a la información de los diversos servicios que brinda la administración de justicia.

De acuerdo con Avalos y Llanos (2020) sobre las TIC y la Gestión Administrativa en el Perú, consideran que la gestión de servicios consiste en una gestión de procesos que garanticen la calidad en diferentes servicios, señalando que no solo es tener en cuenta la tecnología el sector de la gestión administrativa

sino verificar y tener en cuenta los servicios enfocándose en los objetivos. En el mismo contexto, Arias (2016), busco como objetivos buscar encontrar en la contribución de mejora de resultados contrastando el conocimiento de las TICs para la mejora de procesos y su adecuado uso, concluyendo que dicho conocimiento se encuentra en un nivel medio; sostenido en que las TIC han realizado un cambio en las labores y su gestión de recursos; siendo las TIC uno de los elementos para realizar un trabajo con productividad agilizando los sistemas de comunicación y buscando la gestión de otros recursos que coadyuven a su eficacia productiva, realizando un análisis financiero y comunicando dichos objetivos al administrado; y la utilización adecuada de las TIC permiten que las instituciones puedan producir servicios de calidad y en un tiempo más corto. De la misma manera, Angulo (2021), describe La evolución de las TICs y su adaptación a las herramientas tecnológicas y su adaptación de las instituciones públicas para una mejor satisfacción laboral a través del uso adecuado de las tecnologías y su esa eficiencia se vea connotada en la celeridad como instrumento de acción de la administración de justicia, originando la adaptación de políticas internas para hacer un adecuado manejo de las TIC con satisfacción del trabajador por las funciones realizadas dentro su ámbito laboral.

Por su parte Paredes (2020) en su investigación busco el objetivo de un análisis del expediente judicial electrónico y su contribución a la moderación estatal, con una investigación cualitativa tomando como referencia la carga procesal, la atención eficiente al brindar servicios y la lucha de la corrupción, concluyendo que la implementación de este sistema mejora los servicios y está encaminado a un desarrollo eficaz y eficiente; tomando en cuenta que los resultados articula el crecimiento de una gestión de un gobierno abierto, electrónico y articulado utilizando las TIC en la administración de justicia.

Con la finalidad de encontrar un desarrollo sistemático al problema de investigación se formula el problema general de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación existe entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?; Y, como problemas específicos se consideran: ¿Qué relación existe entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión

Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?; ¿Qué relación existe entre soporte informático y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?; ¿Qué relación existe entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?; ¿Qué relación existe entre telecomunicaciones y redes y, la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?.

En sentido con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de la presente investigación, se han formulado los siguientes objetivos en la presente investigación; teniendo como Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; Determinar la relación existe entre soporte informático y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; Determinar la relación existe entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; Determinar la relación existe entre telecomunicaciones y redes y, la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.

La justificación para la realización del presente trabajo es dar a conocer como las Tecnología de la Información y la Comunicación pueden mejorar, agilizar y ordenar la Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central, optimizando el funcionamiento de la institución. A tal efecto ha de definirse un plan de acciones a seguir, para la implementación de las Tecnología de la Información y la Comunicación, lo cual puede traducirse en una mejora general de la Institución.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a trabajos previos realizados a nivel internacional los autores Lamas, Flores y Salazar (2020) en su investigación por el cual plantea como problema el efecto y uso de tics, tuvo como objetivo verificar el uso y su aplicación, utilizando la metodología de estudio cualitativo, exploratorio, analítico y descriptivo, utilizando una muestra y población profesionales y estudiantes; señalando que los resultados son positivos facilitando procedimientos, concluyendo el favorecimiento e incremento a través de la innovación de recursos accesibles y transparentes.

Espin (2019), en su trabajo de investigación concluyo que la centralización de la administración y la variable de calidad de gestión existe relación significativa, utilizando una población de 266 personas, entre estudiantes, docentes y coordinador de investigación, orientado a una investigación cualitativa, utilizando una investigación de tipo bibliográfica y de campo, aplicando la investigación mediante entrevista, encuesta, arrojando como respuesta la importancia de tener un repositorio digital, aplicando una gestión de informática adecuada y confiable. Villavicencio (2018), utilizando una población de 122 personas realizo una investigación descriptiva y exploratoria, concluyéndose la existencia de deficiencia de dicha herramienta tecnológica y su falta de capacitación, produciéndose el entorpecimiento de procesos administrativos en ejecución.

Brenes (2018), en su investigación busco conocer los aportes de las TIC a la gestión administrativa, para lo cual estudio la utilización de las herramientas tecnológicas la repercusión que tienen al emplearse en el momento de decidir y planificar, tuvo como objetivo de investigación el enfoque cualitativo; en la cual concluyo que existe un uso de Tics más pedagógico que administrativo, determinándose que debe existir un modelo de aplicación enfocado. De acuerdo con De la Hoz y otros (2019), en su investigación sobre la influencia de las Tic y su impacto utilizaron una de tipo exploratoria de publicaciones científicas, concluyendo que dichos resultados han sido afirmativos y con protagonismo en la difusión de mecanismos que generen un nuevo conocimiento e incorporando las

TICs como el papel protagónico, dentro del fortalecimiento de procesos de aprendizaje como medio de transformación en la educación.

Quinde (2017) en su investigación plantea sobre la influencia de los diseños del sistema web de test psicológicos dentro una gestión administrativa, realizando una investigación Cuantitativa, descriptiva y exploratoria, utilizando una metodología aplicativa, con una población de 194 personas, tomando una muestra de 44, aplicando el método analítico, sintético, deductivo e inductivo, los instrumentos utilizados fueron la encuesta y la entrevista, los resultados de dicha investigación ayudaron sobre las incidencias en beneficio de dicha gestión administrativa, concluyendo una escasa preparación entre las variables de las TICs. De igual forma Mayra (2020), señala que existen acuerdos conciliatorios como métodos que ayudan en la tutela jurisdiccional efectiva aplicando métodos donde participen teniendo procedimientos con sensibilización social, teniendo que realizar gestiones en un enfoque restaurativo.

Arciniegas (2017), en su tesis de maestría al proponer el problema sobre el mejoramiento de la evaluación y seguimiento que realiza la oficina de control por medio de las TICs en una gestión de un gobierno de línea, utilizando una metodología con un enfoque cualitativo, aplicativa y descriptiva, utilizando como instrumentos de recolección la entrevista y observación, su población y muestra estuvo comprendida por el personal administrativo y funcionarios de la institución, logrando como resultado que demostraron algunas deficiencias en el desarrollo de tecnologías de la información, concluyendo que si existe control permanente y continuo de los procedimientos de la institución. Martínez (2018), en su investigación realizado en los ayuntamientos buscaron como resultados que fueran logrados en la institución sobre la posesión y administración de la tecnología que limiten el desarrollo en un gobierno electrónico y por la falta sobre garantizar el resguardo de dicha tecnología ausente en un municipio.

Asimismo, en los estudios nacionales Gervacio (2020), en su trabajo de investigación estudio sobre las TICs y la Gestión Judicial, tuvo como objetivo general establecer como se relacionan la variable de las TICs y la gestión judicial desde la administración judicial, la metodología fue de tipo básica – teórica, con

diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo utilizando el método deductivo. La población y muestra estuvo conformada por 41 profesionales abogados, se utilizó la encuesta y cuestionario para la recolección de datos. Los cuales concluye que las Tics y la gestión Judicial no presentan resultados a la hipótesis alterna y ni existe dichas hipótesis con significancia sobre la perspectiva del personal jurisdiccional.

Para Vélez (2019), en su investigación sobre el Análisis del uso de las TIC's en la Gestión Administrativa tuvo como objetivo la optimización, facilitar, ampliar la producción de bienes y servicios, asegurando la viabilización de la institución para corregir el flujo de la información, aplicando la metodología cuantitativa descriptiva, documental. La población y muestra fue tomada de 8 jefes del área administrativa, utilizando la entrevista, el cuestionario como métodos de recolección de datos; dicha investigación dio resultados sobre la ignorancia de los servidores y el estado de las herramientas tecnológicas para su adecuada ejecución, demostrándose con ello el pleno desconocimientos de los trabajadores del uso y manejo adecuado con relación al acceso de las redes de conexión para la correcta ejecución de las labores del trabajador. Por su parte Castro (2018), en su investigación donde toma la variable de La Tecnología como solución a la Carga Procesal, tuvo como objetivo exponer cómo las TICs son la solución a la carga procesal, la misma que fue realizada mediante un enfoque cualitativo; utilizando como población y muestra el personal, recopilando datos a través de la entrevista. Dicho trabajo tuvo como resultado aplicar la tecnología en la administración de justicia permitiendo ingresar en el sistema judicial con eficacia contribuyendo en una justicia de calidad alcanzando celeridad y eficacia implementando el expediente judicial electrónico.

Caro (2018), en su investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación existente entre las TICs y la gestión administrativa de los trabajadores, La metodología aplicada fue básica, no experimental, con nivel descriptivo correlacional, la población estuvo formada por docentes y trabajadores del área administrativa, su muestra compuesta por 90 empleados administrativos, entre docentes y trabajadores, la técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. El autor evidenció como resultado la

relación existente entre las TICs y la gestión administrativa de los empleados y docentes administrativos. Finalmente concluye que hay relación existente entre el uso administrativo de las TICs, así como en el uso del software y la gestión administrativa de los empleados y docentes administrativos de la Universidad.

Herrera (2017) en su tesis doctoral formulo como problema dentro las variables la relación existente entre el uso de las TIC y su acceso a la justicia para los adultos mayores. El objetivo de la investigación fue el establecer la relación existente entre el empleo de las TIC y su acceso a la justicia para los adultos. tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, hipotética deductiva, transversal. se utilizó la encuesta, cuestionario para la recopilación de datos. la población estuvo conformada por 10.521 de litigantes, muestra de 371 litigantes. Se tuvo como resultado la relación directa entre el uso de las TICs y acceso a la justicia para los adultos mayores con una correlación moderada entre las variables. concluyendo una relación significativa entre la dimensión organizacional y cultural.

Siendo necesario comprender la utilidad de las TIC como componente de la modernización estatal y de la gestión pública; en lo que respecta a las teorías podemos mencionar lo conceptualizado sobre Las tecnologías de la Información y comunicación. Para Manriquez (2019) expresa que la definición abarca, el carácter de administrador de la información que se la da a las TIC y su relación con el computador y los programas que determinan su funcionamiento. Analizándolo en el enfoque de sistemas, reduce a las TIC al papel de “gestores de la información”

En el mismo orden de ideas, Such (2011), señala sobre las TIC, que son las Tecnologías encargadas de agrupar un conjunto de sistemas importante para llevar la administración de la información y de manera especial los ordenadores y programas que son necesarios para poder convertir, almacenar, encontrar y administrar. Por su parte, Gutiérrez (2006) quien nos manifiesta que las TIC son las que se enfocan a los Procesos, metodología, producto, servicio, organización que tienen por finalidad mejorar y optimizan el adecuado uso de las informaciones y el desarrollo de una comunicación y por ello resuelve las problemáticas a través de la aplicación debidamente organizada a través de la retroalimentación, un

procesamiento, la materialización, virtualización de eventos y objetos, utilizando de manera adecuada la teoría de los sistemas.

Guzmán y Abreo (2017), sobre el uso de las TIC, señala que como herramienta tecnológica del teletrabajo en las organizaciones, viene a ser medio por el cual las organizaciones realizan mecanismos de contratación para personas que realizan el teletrabajo, permitiendo que a través de una debida organización se refleje en la capacidad y competitividad empresarial. Por su parte Pazmiño, Serrano y Gonzales (2020), aseveran que las Tecnologías de la Información y comunicación son aquellas tecnologías que por medio de la interconexión electrónica permite una adecuada transmisión de información permitiendo la adquisición, guardar, el procesamiento, evaluación, transmisión, distribución de la información. Asimismo, Paucar, Morales y Altamirano (2017), señalan que, para obtener éxito en las TIC, deben establecerse mecanismos de concientización utilizando herramientas tecnológicas que generen impacto en la creación del funcionamiento de las organizaciones y logrando el equilibrio tecnológico en la institución.

En este mismo orden de ideas, García-Leon y otros (2003) señala que las TIC son las tecnologías que pueden aplicarse a todas las áreas del que hacer humano, logrando mayor eficacia y eficiencia en los procesos; siendo sus dimensiones el gobierno electrónico, gestión directiva, teniendo como indicadores Uso de las Tecnologías de la Información en instituciones públicas, Sostenibilidad de los recursos electrónico, Conocer el uso de las redes sociales, para mejorar la comunicación y estar actualizados y Utilización de aplicaciones de gestión y organización.

Lapeyre (2017) señala que Las TIC se presentan con las características de:

- a) Optimizar el manejo de una determinada información y desarrollo de la comunicación,
- b) Permiten que se desarrolle la actuación de una determinada información y la generación del conocimiento
- c) Abarcamiento del ámbito de la experiencia humana y la modificación de la experiencia cotidiana: como son el trabajo, estudio, modalidades para compra y venta, tramitación y otros,
- d) como otro de los instrumentos tenemos la gestión administrativa, haciendo el uso de

tecnología de multimedia e internet que ayuda mejorar la calidad dentro de la administración, e) Los recursos, son las que comprenden al conjunto debidamente organizado de datos o materiales, los mismos que están clasificados en: Estáticos, información que se dan por medio de archivos, documentos y otros; Dinámicos, la que se trasmite por medios de hojas de cálculo y alguna bases de datos, f) Las herramientas, las que están dado por medio de alguna operación, metodología debidamente organizada que permite mantener, modificar y hace crecer un recurso, y estas están clasificadas en: la Construcción, que esta comprendida por los mapas mentales y otros similares. La Producción, que están comprendidas por un recurso, herramienta y aplicaciones; La Gestión: que es la que comprende construir, producir, mantener y configurar, g) Servicio y aplicación determinada que comprende a los conjuntos de una determinada herramienta dentro de una organización con recursos que permiten aprovecharse, las mismas están clasificadas en una Información: comprendida por alguna noticia, boletín u otro similar. La Comunicación: la misma que esta comprendida por un correo electrónico, el chat, alguna red social. La Interacción: que estará comprendida por el uso de la Intranet, teletrabajo y similares; h) Entornos: la que esta referenciada por un determinado servicio que permita desarrollar algún interés determinado respecto de un área social, las mismas que se han clasificado en: Tipo: que esta comprendida por lo material o físico, o lo virtual y también mixto. Función: que se ha desarrollado en lo institucional, educativo social y otros que permiten el desarrollo de los entornos.

Cacheiro (2018), quien señala que como aquellas tecnologías que permiten brindar información, en cualquier instante y en cualquier lugar y que es aprovechada por varios medios, dentro de ellos la educación, conformada por todos aquellos recursos electrónicos que permiten realizar dicho procedimiento. Flórez y otros (2019), afirman que las Tics, en el contexto social y educativo, es como un paradigma que proporciona cambios en la sociedad actual, que muestra constantes transformaciones en una sociedad globalizada sujeta a grandes cambios tecnológicos y científicos inmersos en la educación.

Chenche (2018) sostiene que la inserción de las Tics en el sistema educativo impulsa al uso de herramientas digitales con las que se cuenta

actualmente, lo que permite mejorar los procesos en la educación, generando interacción con los estudiantes que conciben a la tecnología como una forma de expresar y adquirir conocimientos y habilidades que son de gran importancia en la actualidad. Por su parte, Zambrano & Zambrano (2019), indica que las herramientas tecnológicas son parte de las Tics, se utilizan eficazmente para lograr que determinadas competencias que se describen en las unidades de aprendizaje y dentro de una formación profesional, se logre el incremento de la creatividad innovadora para desarrollar los conocimientos de los alumnos de educación superior. López (2018) indica que existen cambios que han surgido en la educación y uno de ellos es el uso de las TIC en el nivel primario. Esto con el fin de proporcionar al niño nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, teniendo como propósito el desarrollo integral de los estudiantes. Para que se logre esto, es de mucha importancia que se fomente el desarrollo en las capacidades e intereses para que así los y las niñas puedan apropiarse de los aprendizajes que van a obtener mediante el uso de las nuevas tecnologías.

De los fundamentos teóricos, sobre la Variable Tecnologías de la Información y comunicación, Ayala y Gonzales (2015) señalan a las tecnologías de la Información y comunicación como aquel conjunto de procesos derivados del uso de herramientas tecnológicas, soportes y canales de comunicación que se relacionan con la transmisión de información digitalizada, las que permitirán un tratamiento adecuado de la información compartida. De dicha definición conceptual podemos dimensionar a las TIC conforme lo expresado por O'Brien y Marakas (2006), por el cual menciono de acuerdo con sus componentes de un sistema de información en: Herramienta tecnológica de hardware, Soporte informático, Administración de comunicación y, Telecomunicaciones y redes.

Tomando como dimensión lo expresado vamos a describir algunos aspectos de cada uno de ellos realizados por el autor. Dimensión Herramienta tecnológica de hardware: que comprende equipos de cómputo, servidores, dispositivos de almacenamiento que optimizan el manejo de la información obtenida. Dimensión Soporte informático: el uso de software de aplicaciones, utilización de software que dan acceso para el control adecuado de dispositivos y la solución de incidencias técnicas de los sistemas operativos, programas,

aplicaciones, ofimática, correos, navegadores, WhatsApp. Dimensión Administración de comunicación: medio por el cual se administra el recurso de datos, con la utilización de herramientas y la utilización de principios técnicos de administración que permitan el traslado de información. Dimensión redes de telecomunicaciones: basados en internet, extranet, telefonía, redes cableadas o inalámbrico, conectividad, correo electrónico y otros recursos informáticos de comunicación.

Después de exponer las definiciones de las TIC, podemos resumirlo en que las TIC son el conjunto de herramientas tecnológicas comprendida por hardware, software, soporte informático, administración de redes y la utilización de telecomunicaciones y otras redes que permite el tratamiento adecuado de la información.

La Gestión Administrativa, conceptualizado para López y Maldonado (2011), como aquel proceso que consiste en realizar un adecuado planeamiento, la organización, ejecución y control que permitan lograr una determinado objeto en común; por lo tanto, se puede señalar que la gestión administrativa es el proceso por el cual se realizan determinada actividad planificada, organizada, ejecutando y controlando un desempeño adecuado que permita conseguir el objetivo determinado. De acuerdo a Ljubuncic (2019), la gestión administrativa está referida al como dirigir y mantener la organización cuyo objetivo es el de facilitar los mecanismos hacia el éxito de la organización determinada y los que participan dentro de ello son los encargados de crear la estructura jerárquica, teniendo un flujo de información que es multidireccional.

Riffo (2019), señala que la administración es el proceso que se regula de acuerdo a las circunstancias, y que, con los instrumentos legales necesarios, no siempre se podrán dar un mismo tratamiento a todas las situaciones que resultasen, pues esto dependerá de internalización y externalización de cada institución. Por su parte, Haripriya (2019), sostiene que el capital humano es parte de la gestión del conocimiento, permite obtener una gestión eficiente en las centros educativos y además, constituye el conocimiento las destrezas, y las competencias en cualquier organización.

Por su parte, Pedraza (2006) sobre las Principales tecnologías utilizadas en la Gestión administrativa expresa que las tecnologías más importantes que utilizan las empresas e instituciones se dan por medio del uso de: Internet, comercio electrónico, aplicación de las TIC dentro de la industria y una gestión innovativa. a) Internet, que es la que se origina con evolución constante dentro del rubro de la informática y las telecomunicaciones, también definida como la conectividad de ordenadores dentro de una red internacional, b) Comercio Electrónico, definida como aquella actividad donde se intercambian algún bien o servicio con contenido digital, medio por el cual se pueden hacer transacciones, pagos, ofrecer trabajos, realizar publicidad para ofrecer productos o servicios, realizar campaña de marketing y soporte de información, c) e-business, que están incluidas a través de conexión de compra y venta electrónica relacionada por las finanzas, el comercio, servicio de clientes, provisión de algún servicio; utilizando transacciones por medios electrónicos.

Amador (2002), expresó que la planificación esta conceptualizada como aquel procedimiento que se da inicio de alguna meta organizada que permite definirse por estrategias o políticas y por el cual se encarguen el desarrollo y la obtención del fin perseguido, pues planificar, implica que de manera anticipada se corrijan las metas y acciones, haciéndose cumplir dentro del plazo establecido, de manera programada y utilizando estrategias específicas para cumplimiento de los objetivos; b) Ejecución, por intermedio de administradores piensan que realizando las ejecuciones se está realizando una buena administración y para ello se preocupan de tener un personal humano muy competente. Asimismo, realizar la ejecución con un grupo humano eficiente que pueda realizar un trabajo en equipo con mucha responsabilidad; c) Evaluación, es la que consiste en: procesar el nivel de eficiencia que realiza el personal administrativo en las labores encomendadas. Es también por el cual se pueden medir los resultados de las actividades programadas, Posteriormente a la evaluación se podrá analizar las deficiencias encontradas y buscar estrategia para mejorar las actividades.

Expuesto los diferentes autores, sobre la variable Gestión Administrativa. Stoner, Freeman y Gilbert (1996), han señalado que la Gestión Administrativa es la que consiste en todas las actividades que internalizan en la coordinación del

esfuerzo de un determinado grupo, siendo así el medio por el cual lo que se busca es alcanzar una determinada meta u objetivo, utilizando la ayuda de un grupo de personas y cosas para el desempeño de determinadas labores que son esenciales como la planeación, organización, dirección y control. Las dimensiones de la variable gestión administrativa involucrado en los componentes de expuestas señala: a) planificación: como aquel proceso que busca comprometer a un grupo de personas que trabajen juntas de una forma que sea estructurada, con el propósito común de lograr una meta específica. b) organización: proceso que sirve para una adecuada distribución del trabajo que se realiza entre los integrantes de una organización, de tal forma que a través de ellos se pueda lograr las metas específicas, c) dirección: es el Proceso por el cual se busca la dirección e influencia en el desarrollo de las actividades de los que pertenecen a una organización. d) control: es el proceso que sirve para asegurar que una determinada actividad se ajuste a las actividades que se hayan planificado.

Ante lo mencionado por diferentes autores con respecto a la definición de gestión administrativa podemos señalar que es el proceso sistemático de la administración y medio por el cual con la planificación se dan acciones de cumplimiento de objetivos fijando metas futuras, para así por intermedio de una debida organización se puede ejecutar el plan, llegando a realizarse todo ello con una clara gestión de dirección bien planificada y supervisada se puede asegurar el cumplimiento de la actividad planificada.

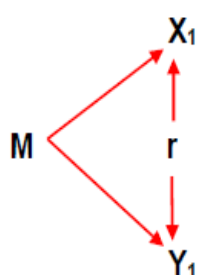
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Baena (2017), señala que abordando un problema identificado tiene la finalidad de generar conocimiento; en tal sentido y estando a la investigación realizada es de tipo Básica, orientada a la búsqueda de conocimientos y organización de teorías científicas.

El estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, porque la información y el análisis de los datos tienen la finalidad de responder a preguntas con la finalidad de acreditar la hipótesis, conforme lo ha mencionado por Hernández, Fernández & Baptista (2014).

Asimismo, de acuerdo a lo señalado por Hernández y Mendoza (2018), en la presente investigación estamos frente a un diseño no experimental, sin manipulación de variables, siendo estudiadas conforme la realidad actual; y es descriptiva pues la información recopilada se orienta a describir el fenómeno e identificar las características de su estado actual; asimismo, es correlacional porque se busca medir las variables que se lograron identificar en la investigación sometido a la verificación de datos.



Donde M es la muestra de estudio

X₁: Variable: Tecnología de la información y Comunicación

Y₁: Variable: Gestión Administrativa

r es la posible relación entre X₁ e Y₁

3.2. Variables y Operacionalización

De acuerdo con lo indicado por Neill y Cortez (2018), la operacionalización de variables es pasar una variable imprecisa e indefinida a una variable que, si se pueda medir, recopilando dicha información con efectividad y precisión.

Variable Tecnologías de la Información y la Comunicación

Ayala y Gonzales (2015) señala a las TIC como el conjunto de procesos derivados del uso de herramientas tecnológicas, soportes y canales de comunicación y O'Brien y Marakas (2006), menciona a los componentes de un sistema de información: la Herramienta tecnológica de hardware, Soporte informático, Administración de comunicación y, Telecomunicaciones y redes; teniendo como indicadores dispositivos físicos, estaciones de trabajo, aplicaciones informáticas, conectividad y otros.

Variable Gestión Administrativa

Stoner, Freeman y Gilbert (1996), precisa que la gestión administrativa es el proceso que consiste en el desarrollo de las actividades que tienen por finalidad coordinar esfuerzos, alcanzando metas, con ayuda conjunta, a través de la coordinación de labores consistentes en planear, organizar, direccionar y controlar. Teniendo como función permitir determinar el rumbo de la entidad enfocados en procesos planificados y organizados a través de su interconexión y realicen un proceso más eficiente y simplificado. Teniendo como Dimensiones: la Planeación, organización, dirección y el control.

3.3. Población, muestra y muestreo

Conforme lo señala Hernández y Mendoza (2018), es aquella parte de la población que esta seleccionada para realizar un proceso de medición. Por lo tanto, debido a la coyuntura de un estado de Emergencia se ha tomado una población de 50 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central. Asimismo, conforme lo ha señalado Vara (2012) la muestra está siendo tomada de los 50 trabajadores, en atención que la población es pequeña, de esta manera lo que se trabaja en la investigación es tomando en cuenta la totalidad de dichas personas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Ñaupas et al. (2018), señala como técnica al procedimiento por etapas que ayudan a continuar el objetivo. siendo dentro de la presente

investigación la técnica a utilizar para la realización de instrumentos es la Encuesta. Por su lado, conforme lo indica Carrasco (2019), los cuestionarios son los instrumentos más comunes, que arrojan respuestas para un análisis adecuado; por lo que como instrumento se está utilizando es el Cuestionario con la finalidad de poder evaluar las variables de estudio, tomando como base la respuesta proporcionada por el número de la muestra; dicho instrumento se aplicó a los trabajadores antes indicados.

Validez de los instrumentos

La validación de los instrumentos que se acompañara fue aprobada por juicio de 03 expertos, conforme la siguiente tabla.

Tabla 1
Validación de instrumentos

N°	Experto	Opinión del Experto
Experto N° 01	Mg. Agreda Mascaro Angel Clayton	Aplicable
Experto N° 02	Mg. Mario Augusto Merchán Gordillo	Aplicable
Experto N° 03	Mg. Policarpo Ccanre Salazar	Aplicable
Conclusión:		Aplicable

Fuente: elaboración propia

Los instrumentos estuvieron sujetos a la valoración por profesionales, relacionados a la gestión pública, emitiendo una opinión favorable de aplicable, lo que genera que tenga validez

Confiabilidad de los instrumentos

Para realizar el procedimiento de la confiabilidad de los instrumentos se utilizó mediante el análisis del Alfa de Cronbach, que fue usado para analizar y calcular la confiabilidad del instrumento. Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018), señalaron que para asegurar el análisis de confiabilidad es mejor aplicar una prueba piloto aplicándose a una pequeña muestra, lo que permitirá medir eficazmente la población que es materia de estudio de la presente investigación.

Tabla 2
Análisis de confiabilidad

Variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación		
Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Valido	15	100,0
Excluido^a	0	0
Total	15	100,0

SPSS Statistics 26.0

Se tomo como numero de encuestas el total de 15, de la prueba piloto.

Tabla 3
Estadísticos de confiabilidad

Variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación	
Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0,848	20

El resultado del instrumento obtenido fue 0,848%, mostrándose un nivel de confiabilidad de la encuesta de 20 preguntas.

Tabla 4
Análisis de confiabilidad

Variable: Gestión Administrativa		
Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Valido	15	100,0
Excluido^a	0	,0
Total	15	100,0

SPSS Statistics 26.0

Se tomo como numero de encuestas el total de 15, de la prueba piloto.

Tabla 5
Estadísticos de confiabilidad

Variable: Gestión Administrativa	
Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0,883	20

El resultado del instrumento obtenido fue 0,883%, mostrándose un nivel de confiabilidad de la encuesta de 20 preguntas.

3.5. Procedimientos

Con respecto al procedimiento de recolección de información, luego de haber definido las bases teóricas se recurrió al diseño de instrumentos evaluando las variables, usando la escala de Likert; es así que con dicho procedimiento se realizara: selección, aplicación y preparar el instrumento de medición, para un correcto diagnóstico y que puedan analizarse correctamente.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos serán analizado una vez recolectada la información mediante el programa Estadístico SPSS vs 26. o en su defecto a través del programa Excel de Microsoft Office 2019.

3.7. Aspectos éticos

Tendiendo como base que la investigación realizada esta se ha desarrollado bajo los principios éticos más básicos de elaboración de investigaciones: Respeto a las personas, búsqueda del bien y Justicia. Respeto a las personas, pues la recolección de los datos de los participantes se realizará respetando su privacidad a las respuestas, bajo el anonimato; Búsqueda del Bien, pues la información recolectada será procesada para corroborar datos para la elaboración del presente proyecto, con el consentimiento realizado al encuestado y con justicia, pues al momento de obtener los datos se buscó la manera de no vulnerar ni afectar ningún derecho como trabajador y persona.

Por lo tanto, el desarrollo de la investigación también se realizó respetando el derecho de propiedad de cada autor, las normas de la Universidad y se referencio la información utilizando las normas APA. Asimismo, se mantuvo en estricta confidencialidad los datos de las personas encuestadas para la elaboración de los cuestionarios, por lo que las encuestas fueron de tipo anónimas.

Conforme a criterios éticos, la presente investigación se desarrolla bajo el valor de la autenticidad de los procesos de recolección de datos, y teniendo en cuenta la triangulación de las variables para su aplicabilidad del estudio, la misma que será confirmada con los resultados existentes, adecuándose al diseño de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados estadísticos descriptivos

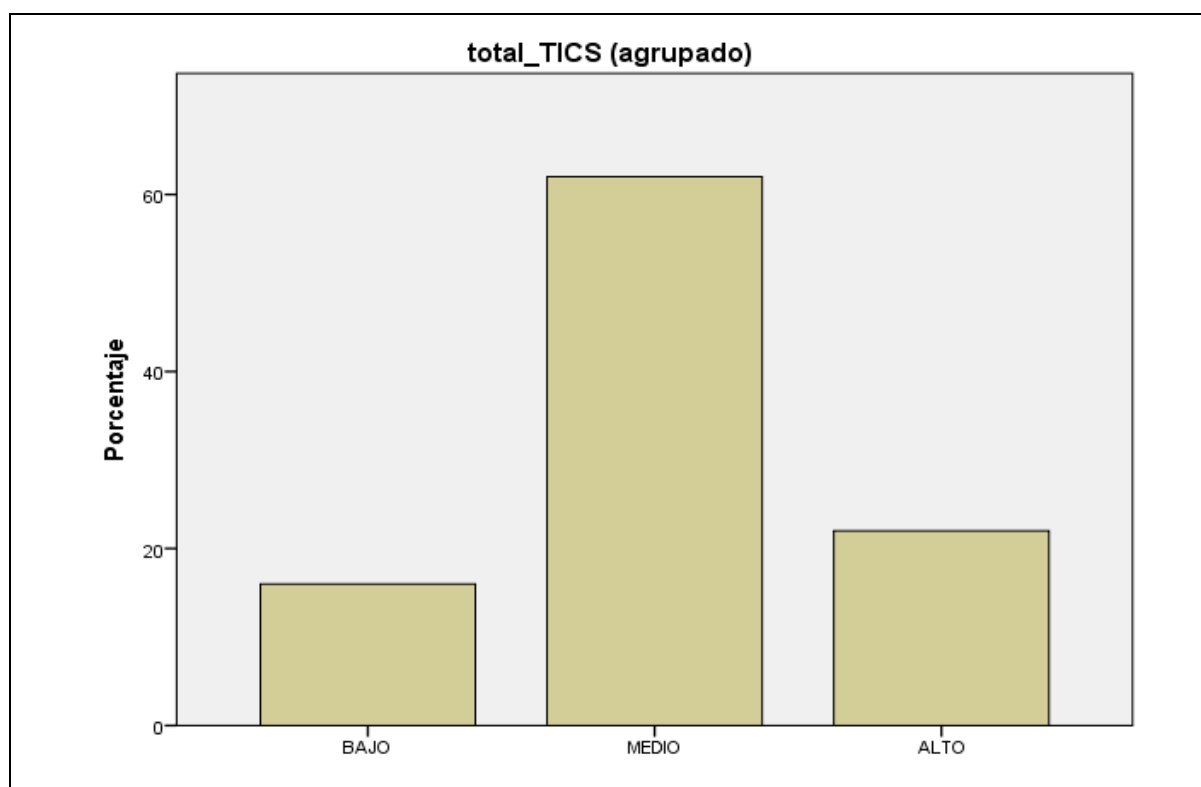
Tabla 6

Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	8	16,0	16,0	16,0
Medio	31	62,0	62,0	78,0
Alto	11	22,0	22,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 01

Gráfico de diagrama de frecuencia variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación

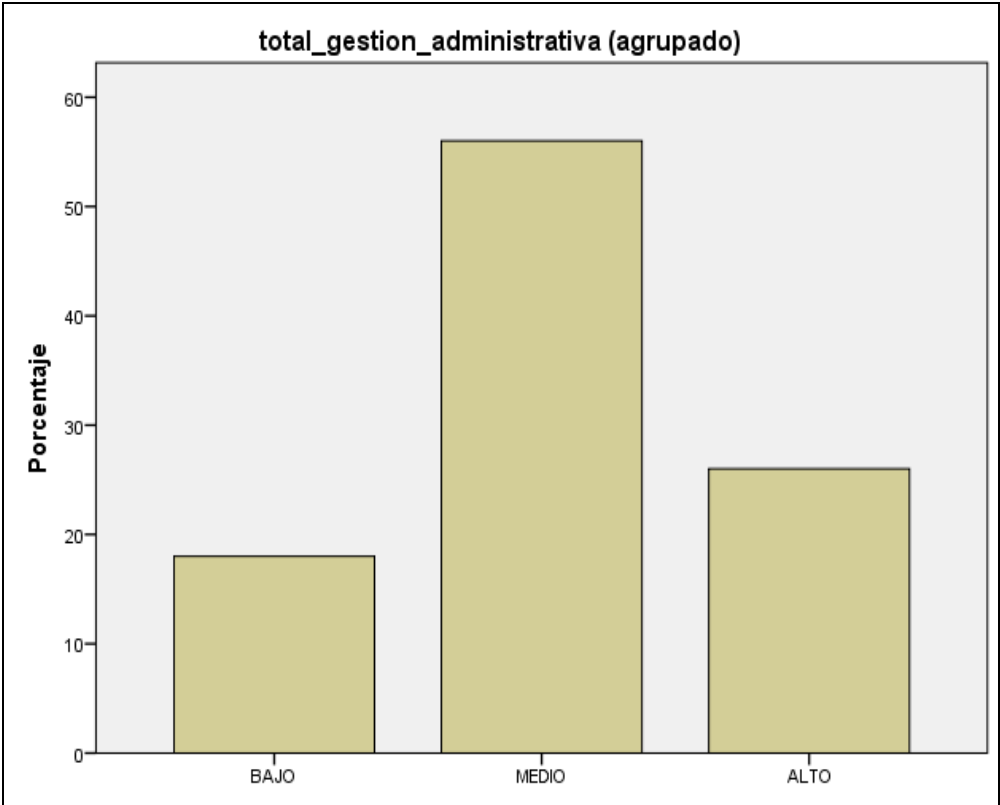


En la tabla 7 y figura 01 de tecnologías de la información, nos muestra los porcentajes sometidos en el software SPSS, dando como resultado el nivel bajo 16,0 %, el nivel medio en un 62,00 % y el nivel alto un 22%, del total de 50 personas encuestadas y que respondieron a 20 preguntas; identificándose como predominante el nivel medio sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Tabla 7
Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	9	18,0	18,0	18,0
Medio	28	56,0	56,0	74,0
Alto	13	26,0	26,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 02
Gráfico de diagrama de frecuencia variable: Gestión Administrativa



En la tabla 8 y figura 2 de gestión Administrativa, nos muestra los porcentajes sometidos en el software SPSS, dando como resultado el nivel bajo 18,0 %, el nivel medio en un 56,00 % y el nivel alto un 26%, del total de 50 personas encuestadas y que respondieron a 20 preguntas.

4.2. Correlación de las dimensiones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la Variable Gestión Administrativa.

Correlación entre la Dimensión Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa

Tabla 8

Correlación entre la dimensión Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa

			Herramienta Tecnología de hardware	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Herramienta Tecnología de hardware	Coeficiente de correlación	1,000	-,065
		Sig. (bilateral)	.	,652
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	-,065	1,000
		Sig. (bilateral)	,652	.
		N	50	50

Interpretación: De la tabla 09 se ha obtenido un valor de la significancia de $P=0.652$ mayor a 0.05 nivel de significancia, con lo que se puede afirmar categóricamente, que NO existe una relación significativa entre la Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el valor es $\rho=-0,065$ lo que indica una correlación lineal negativa moderada entre las dimensión Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa.

Correlación entre la Dimensión soporte informático y la variable gestión Administrativa

Tabla 9

Correlación entre la Dimensión soporte informático y la Variable Gestión Administrativa

			Soporte informático	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Soporte informático	Coefficiente de correlación	1,000	,223
		Sig. (bilateral)	.	,120
		N	50	50
	gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,223	1,000
		Sig. (bilateral)	,120	.
		N	50	50

Interpretación: De la tabla 10 se ha obtenido un valor de la significancia de $P=0.120$ mayor a 0.05 nivel de significancia, con lo que se puede afirmar categóricamente, que NO existe una relación significativa entre soporte informático y la Variable Gestión Administrativa. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el valor es $\rho=0,223$ lo que indica una correlación positiva baja entre la Dimensión soporte informático y la Variable Gestión Administrativa.

Correlación entre la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa

Tabla 10

Correlación entre la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa

			administración de comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	administración de comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,128
		Sig. (bilateral)	.	,377
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,128	1,000
		Sig. (bilateral)	,377	.
		N	50	50

Interpretación: De la tabla 11 se ha obtenido un valor de la significancia de $P=0.377$ mayor a 0.05 nivel de significancia, con lo que se puede afirmar categóricamente, que no existe una relación significativa entre la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el valor es $\rho=0,128$ lo que indica una correlación positiva mínima entre la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa.

Correlación entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa

Tabla 11

Correlación entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa

			telecomunicaciones y redes	Gestión administrativa
Rho de Spearman	telecomunicaciones y redes	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,159
			.	,269
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,159	1,000
			,269	.
		N	50	50

Interpretación: De la tabla 12 se ha obtenido un valor de la significancia de $P=0.269$ mayor a 0.05 nivel de significancia, con lo que se puede afirmar categóricamente, que no existe una relación significativa entre las telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el valor es $\rho=-0,159$ lo que indica una correlación negativa entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa.

4.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis general:

(Hipótesis Nula) Ho: No Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.

(Hipótesis Alterna) H1: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.

$p > 0.05$, aprueba la hipótesis nula (H_0).

$p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) para aceptar la hipótesis alterna.

Tabla 12

Correlación de hipótesis general: Tecnologías de la Información y la Comunicación y, Gestión Administrativa

		Tecnologías de la Información y la Comunicación		Gestión administrativa
Rho de Spearman	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,942
	gestión administrativa	N	50	50
		Coeficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,942	.
		N	50	50

Interpretación: De la tabla 13 se ha obtenido un valor de la significancia de $P=0.942$ mayor a 0.05 nivel de significancia, con lo que se puede concluir que se aprueba la hipótesis Nula; por lo tanto, se puede afirmar que No Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. De acuerdo con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el valor es $\rho=0,10$ indicando una correlación muy buena entre las variables Tecnologías de la Información y la Comunicación y, Gestión Administrativa.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación, se ha podido consultar diversos autores nacionales e internacionales con la finalidad de haberse logrado enfocar los problemas que han sido objeto de estudio y por el cual en la actualidad la población ha buscado usar las Tecnologías de la información y la comunicación en todo ámbito de la vida humana; sin embargo, con los datos estadísticos desarrollados sobre las dimensiones de la Tecnologías de la Comunicación y la información se ha demostrado que no Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.

Para la prueba de confiabilidad de las variables se utilizo el software SPSS Static 26.0, sobre una prueba piloto, aplicando dicha prueba a 15 personas en base a 20 preguntas, del cual se obtuvo el alfa de Cronbach para la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación un porcentaje de 0,848% y para la variable Gestión Administrativa un porcentaje 0,883%; asimismo, al realizar la prueba de la recolección de datos del total de la muestra de 50 personas, para realizar la validación del rango de escala de las variables, los resultados fueron expresado en porcentajes, obteniendo para la variable Tecnologías de la Información y la Comunicación un porcentaje bajo= 16%, medio= 62%, alto=22% y para la variable gestión administrativa con un porcentaje bajo= 18%, medio= 56%, alto=26%.

En la tabla 7 se observa que los trabajadores de la corte Superior de la Selva Central consideran el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en un nivel bajo el 16,0%, en un nivel medio el 62,0% y un 22,0% en el nivel alto. En consecuencia, se identifica que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia tiene un nivel predominante medio. Por lo que, tal como lo señala Arias (2016), en el presente caso de investigación teniendo en cuenta los objetivos se ha buscado contribuir la mejora en de los resultados utilizando los sistemas de información y con la búsqueda de recursos que apoyen en la eficacia y se pueda prestar servicios de calidad.

Asimismo, En la tabla 8 se observa que los trabajadores de la corte Superior de la Selva Central consideran que la Gestión administrativa, en un nivel bajo el 18,0%, en un nivel medio el 56,0% y un 26,0% en el nivel alto. En consecuencia, se identifica que la Gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia tiene un nivel predominante medio. Conforme lo señala Avalos y Llanos (2020), la gestión de procesos garantiza la calidad de servicios, señalando que no solo debe tenerse en cuenta la tecnología sino verificar los servicios que se brindan para cumplir con los objetivos.

En la tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = -0.065$ (correlación negativa moderada), con nivel de significancia $p = 0.652$ menor al 1% ($p > 0.01$), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre el uso Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. Al observarse aspectos negativos en la correlación de Spearman, se puede evidenciar la existencia y la falta de implementar políticas de gestión respecto a las Tecnologías de la información y comunicación. Tal como precisa Zambrano & Zambrano (2019), al señalar que las herramientas tecnológicas son parte de las Tecnologías de la información y comunicación y si se utilizan eficazmente se podría lograr el incremento de creatividad innovadora.

En la tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.223$ (correlación positiva baja), con nivel de significancia $p = 0.120$ menor al 1% ($p > 0.01$), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre el uso del soporte informático y la variable Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. conforme lo ha señalado Pazmiño, Serrano y Gonzales (2020), al aseverar que las Tecnologías de la Información y comunicación por medio de la interconexión electrónica permite una adecuada transmisión de información permitiendo la adquisición, guardar, el procesamiento, evaluación, transmisión, distribución de la información; el mismo que Caro (2018) en su investigación señala sobre las TICs y la Gestión administrativa, que se evidencio relación existente entre las TICs y la gestión administrativa y por el cual concluyo una clara relación en el uso

administrativo del software y la gestión administrativa; Enfoque que diverge de la presente investigación, pues hace prever que existen aún falencias para alcanzar una óptima eficiencia del manejo de las TICs.

En la tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.128$ (correlación positiva muy baja), con nivel de significancia $p = 0.377$ menor al 1% ($p > 0.01$), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre administración de comunicación y la variable Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. Por su parte Velez (2019), en su investigación al señalar como objetivo la optimización, facilitar, ampliar la producción de bienes y servicios, asegurando la viabilización de la institución para corregir el flujo de la información; converge de la presente investigación pues al comprobarse que no existe correlación directa entre la administración de comunicaciones y la gestión administrativa de una institución; pues es claro conforme lo ha señalado que existe aun ignorancia en el uso correcto por parte de los servidores judiciales de dichas Tecnologías de la Información; concordándose con ello que existe pleno desconocimiento del uso adecuado por la falta de una buena administración de la comunicación de parte de la Gestión administrativa de la Institución.

En la tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = -0.159$ (correlación negativa muy baja), con nivel de significancia $p = 0.269$ menor al 1% ($p > 0.01$), se comprueba que no existe una relación directa y significativa entre telecomunicaciones y redes y, la variable Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia. El mismo que diverge de la investigación señalada por Castro (2018), en el cual indico como resultado que aplicar la tecnología en la administración de Justicia permite ingresar al sistema judicial con eficacia, alcanzado celeridad y eficacia; sin embargo, dicha aseveración es contrapuesta a la presente investigación pues se ha demostrado que no necesariamente las telecomunicaciones o redes generan que la administración de justicia mejore; pues aun existiendo esfuerzos de parte de una gestión administrativa institucional se logra visualizar defectos pendientes de mejorar; tal como lo señala Paucar, Morales y Altamirano (2017), señalan que, para obtener éxito en las TIC, deben establecerse mecanismos de

concientización utilizando herramientas tecnológicas que generen impacto en la creación del funcionamiento de las organizaciones y logrando el equilibrio tecnológico en la institución.

En la tabla 13 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0.010$ (correlación positiva muy baja), con nivel de significancia $p = 0.942$ menor al 1% ($p > 0.01$), se comprueba que no existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia, rechazando la hipótesis alterna y aprobando la hipótesis nula. Esta deducción concuerda con lo señalado por Gervacio (2020) en su tesis sobre las tics y la gestión judicial, teniendo como objetivo la identificación de la relación de las TICs y gestión judicial, por la cual utilizo la metodología de tipo básica – teórica, con diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo utilizando el método deductivo, tomo como población y muestra conformada por 41 profesionales abogados, Los cuales concluye que las Tics y la gestión Judicial no presentan resultados a la hipótesis alterna y ni existe dichas hipótesis con significancia sobre la perspectiva del personal jurisdiccional; lo que demuestra que aun existe resistencia al cambio tecnológico y a la adecuación de nuevos sistemas de comunicación que viabilicen un trabajo óptimo.

Finalmente, la Tecnología de la Información y la Comunicación es una parte importante para que una gestión administrativa dentro de una institución influya para la optimización y eficiencia de la Institución jurisdiccional; pues la influencia de un política de implantación de modernización de las Tecnologías de la información ayuda que los limites que tiene una gestión administrativa ayudan poner en funcionamiento una buena gestión administrativa; pues como se ha podido percibir de la presente investigación se ha determinado que no existe relación directa entre la variable Tecnología de la información y gestión Administrativa en la administración de Justicia y con las dimensiones contrastadas se debe estructurar de manera más optima la gestión administrativa de la institución judicial para viabilizar con eficacia el uso de las Tecnologías de la información.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que se determinó que conforme al estudio realizado que no existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; pues no se presenta relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa; a lo que se rechaza la hipótesis alterna, admitiéndose la hipótesis Nula; resultados obtenidos en una entrevista por cuestionario en el ámbito de una pandemia, por el cual se obtuvo un nivel de significancia de $P=0.942>0.05$.
2. Se determino que conforme al estudio realizado que no existe relación significativa entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; pues no se presenta relación significativa entre la Herramienta Tecnología de hardware y la variable Gestión Administrativa; a lo que se rechaza la hipótesis alterna, admitiéndose la hipótesis Nula; por el cual se obtuvo un nivel de significancia de $P=0.652 >0.05$, señalándose un uso moderado de la información dentro del contexto social
3. Se determino que conforme al estudio realizado que no existe relación significativa entre soporte informatico y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; pues no se presenta relación significativa entre soporte informático y la variable Gestión Administrativa; a lo que se rechaza la hipótesis alterna, admitiéndose la hipótesis Nula; por el cual se obtuvo un nivel de significancia de $P=0.120 >0.05$, señalándose conforme al coeficiente de Rho de Spearman que tiene una correlación baja entre la dimensión de soporte informático y la segunda variable (gestión administrativa).

4. Se determino que conforme al estudio realizado que no existe relación significativa entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; pues no se presenta relación significativa entre administración de comunicación y la gestión Administrativa; a lo que se rechaza la hipótesis alterna, admitiéndose la hipótesis Nula; por el cual se obtuvo un nivel de significancia de $P=0.377>0.05$, señalándose asimismo una correlación positiva mínima conforme a la tabla 11 donde se ha mostrado el valor es $\rho=-0,128$ de la dimensión administración de comunicación y la variable gestión Administrativa.
5. Se determino que conforme al estudio realizado que no existe relación significativa entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia; pues no se presenta relación significativa dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa; a lo que se rechaza la hipótesis alterna, admitiéndose la hipótesis Nula; por el cual se obtuvo un nivel de significancia de $P=0.269>0.05$, asimismo, con respecto a la correlación obtenida del valor $\rho=-0,159$, correlación negativa entre la dimensión telecomunicaciones y redes y, la variable gestión Administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar capacitaciones adecuadas y fomentar el compromiso por parte del personal jurisdiccional y administrativo para lograr el desempeño adecuado, habiéndose hallado que aun persisten dificultades para el uso adecuado de las tecnologías de la información y su aplicación adecuada.
2. Se recomienda a la administración judicial identifique las fallas constantes y se organice con las áreas involucradas para fomentar y gestionar de manera adecuada la creación, estructuración de planes de trabajo con buenas prácticas junto al avance de la tecnología, incorporando capacitación sobre el manejo de los Recursos de las Tecnologías de la información, para que de esta manera se beneficien los trabajadores y usuarios.
3. Se recomienda a las autoridades de la Corte Superior, implementar servicios mas adecuados como buenas practicas judiciales donde se creen condiciones necesarias para que se vaya ampliando nuevos escenarios donde sea posible tener mejor acceso a la información; donde cada personal jurisdiccional, administrativo y usuario puedan tener acceso a la información proporcionada en necesidad y aumento de desafíos constantes del avance tecnológico.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amador, F. (2002). La planeación estratégica en el proceso administrativo. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-planeacion-estrategica-en-el-proceso-administrativo/>

Angulo, J. (2021). *Uso de TIC y satisfacción laboral en los juzgados de paz letrado de la Corte Superior de Justicia de Lima – 2020*. (tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo), Lima. obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55284/Angulo_SJL-SD.pdf?sequence=1

Arciniegas, C. (2017) Estrategia para mejorar la evaluación y seguimiento eficiente y eficaz en los procesos de control interno de la Alcaldía de Bucaramanga a través del componente TIC para la Gestión. (tesis de maestría, Universidad de Santander), Colombia. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/512/1/Estrategia%20para%20mejorar%20la%20evaluaci%c3%b3n%20y%20seguimiento%20eficiente%20y%20eficaz%20en%20los%20procesos%20de%20control%20interno%20de%20la%20Alcald%c3%ada%20de%20Bucaramanga%20a%20trav%c3%a9s%20del%20componente%20TIC%20para%20la%20Gesti%c3%b3n.pdf>

Arias, K. (2016). *Nivel de Conocimiento y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic) del Personal Administrativo en la Corte Superior de Justicia de la Provincia de Mariscal Luzuriaga – Piscobamba en el año 2015*. (Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote). Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/700>

Avalos, E. y Llanos, C. (2020). Elaboración De Un Plan Estratégico De Tecnologías De Información Para La Mejora De Gestión Administrativa Y Operativa En La Corte Superior De Justicia De Puno 2019-2022. (tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno). Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14096>

Ayala, E., y Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la Información y Comunicación.

Lima, Perú: Fondo Editorial de la UIGV

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. (3ra. Edición). México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Brenes, A. (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. 20(29), 20-27. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6719662.pdf>

Cacheiro, M. (2018). Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas Para la Integración De Las TIC. Editorial UNED. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=KG5aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Caro, F. (2018) Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- 2016. (tesis doctoral, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión), Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2231/CARO%20SOTO%20FELIX.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrasco, S. (2019). Metodología De La Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú: lima, San Marcos E I R LTDA

Castro, C. (2018) La Tecnología como solución a la Carga Procesal en La Corte Superior de Justicia de Lima Norte en el Año 2017. (tesis de pregrado, Universidad César Vallejo), Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20069/Castro_RCA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Chenche, S. (2018). Tecnologías de la información y la comunicación en el

rendimiento académico. (tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil).
Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37073/1/BFILO-PD-INF1-18-004.pdf>

Dávila, P. (2019). El Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración de Justicia. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13202/1/T-UCSG-POS-MDDP-13.pdf>

De la Hoz, E., Martínez, O., Combita, H. y Hernández, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. 30 (1). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100255>

Espin, J. (2019). Sistema informático basado en tecnología QR para la gestión administrativa de proyectos de la Coordinación de Investigación de la Uniandes extensión Babahoyo. (Tesis pregrado, Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Babahoyo). Archivo digital. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9757/1/PIUBSIS007-2019.pdf>

Flórez, L., Ramírez, C., Ramírez, S. (2019). Las TIC como herramientas de inclusión social. 3C TIC, 5(1), 54–67. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/03/LAS-TIC-COMO-HERRAMIENTAS-DE-INCLUSI%C3%93N-SOCIAL.pdf>

García-León, F., Mendoza-Montoya, J., Yauris-Polo, W., Pérez, Y. (2018). Pensamiento Crítico, Tecnologías De La Información Y Calidad De La Formación Docente. 33(2), 179-192. Obtenido de <http://revistas.upel.digital/index.php/revinpost/article/view/7236>

Gervacio, H. (2020). TICs y Gestión Judicial en la Unidad de Flagrancia Delictiva desde la perspectiva del personal jurisdiccional - Lima Sur, 2020. (tesis de

maestría, Universidad César Vallejo), Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46539/Gervacio_OHM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez, O. (2006). Propuesta de un Programa de capacitación y el proceso de control administrativo en el logro de una gestión gerencial de calidad en las Escuelas Básicas del Municipio Bolívar Estado Sucre. Sucre: Universidad de Venezuela.

Guzmán, A., y Abreo, C. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Fórum Empresarial*, 22(2), 5-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/631/63154910002.pdf>

Haripriya, P., Chakravarthy, N, Siva, Y. (2019). Knowledge management practices in technical educational institutions using ICT tools of Rayalaseema region in Andhra Pradesh. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 1083–1090. Obtenido de <https://doi.org/10.35940/ijrte.B1203.0782S319>

Hernandez, R., Fernadez, C., Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación. 6ta. Edición. McGraw Hill. México.

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. México: Mcgraw-Hill.

Herrera, E. (2017) Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y acceso a la justicia para adultos mayores, corte de Lima 2016. (tesis de pregrado, Universidad César Vallejo), Lima – Perú. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6304/Herrera_GEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lamas, J., Flores, G. y Salazar, R. (2020). El uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación en materia fiscal: la perspectiva del contribuyente en México. *Revista Diagnóstico FACIL Empresarial*, 7(14). Obtenido de <http://dfe.cucea.udg.mx/index.php/dfe/article/view/13/7>

- Lapeyre, J. (2017). Glosario para la competencia TIC, Definiciones y breves explicaciones. obtenido de http://docentesinnovadores.perueduca.pe/?get_group_doc=106/1500591219-GLOSARIOdelacompetenciaTIC.pdf
- Ljubuncic, I. (2019). System Administration Ethics: ten commandments for security and compliance in a modern cyber world. New York: Apress.
- López, L. (2018). Innovación Tecnológica en la Educación Primaria. Revista Scientific, 3(8), 334-349. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.18.334-349>
- López, I, y Maldonado, M. (2011). Análisis Financiero, Operativo y Administrativo a las unidades de atención Cdi's t Cnh del Infa Cotopaxi, Ubicadas En La Ciudad De Latacunga. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/525>
- Manriquez, A. (2019). El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México. (tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid). Obtenido de <https://eprints.ucm.es/50692/1/T40750.pdf>
- Martínez, J. (2018). Gobierno electrónico municipal. El caso de los ayuntamientos del estado de Sonora, 2009 y 2011. PAAKAT, 8(15), obtenido de <http://orcid.org/0000-0002-0201-3839>
- Mayra Nair, S. (2020). Conciliaciones en justicia penal juvenil: tramas socio-institucionales y sensibilidades legales. Revista nuestraAmérica 8(15), 75-99. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551960972013>
- Microsoft y Centro de Estudios de Justicia de las Américas - CEJA (2016). Perspectivas de Uso de Impactos de las TIC en la Administración de Justicia en América Latina. Chile. Obtenido de <https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/3955/Libroblancoe-justicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Neill, D., y Cortez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Ecuador: UTMACH.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., Romero, H. (2018). Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis (5ta. Edición). México: Ediciones de la U.
- O'brien, J., y Marakas, G. (2006). Sistemas de información gerencial (Séptima edición). México: Mcgraw-Hill Interamericana.
- Paredes, J. (2020). La modernización del Poder Judicial a través de la optimización de los procesos judiciales: Caso expediente judicial electrónico. (Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47488>
- Paucar, L., Morales, J., y Altamirano, S. (2017). Dirección y gestión estratégica de las TICs. 3(4), 1150-1160. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325486>
- Pazmiño, C., Serrano, A., y González, M. (2020). Las Tics como herramienta para la gestión de riesgos. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento: Recimundo*, 4(1), 182-190. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7402286>
- Pedraza, N. (2006). La Importancia de la adopción de TIC en las Pymes Mexicanas: Una Propuesta Metodológica. El Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2006/pmsagf.htm>
- Quinde, G. (2017). Incidencias tecnológicas como ayuda en la gestión administrativa del departamento de consejería estudiantil (D.E.C.E.) del colegio fiscal "Víctor Hugo Mora Barrezueta" del periodo lectivo 2015-2016. diseño de un sistema web de pruebas psicológicas para evaluar los intereses, necesidades, habilidades, capacidades, aptitudes y valores inherentes en la formación integral de los estudiantes. (tesis de maestría,

Universidad de Guayaquil), Ecuador. Disponible en:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42036/1/QUINDE%20MITE%20GILDA.pdf>

Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. Administrative and quality management in schools in the Chorrillos. Revista Cientific, 4. 153-172. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>

Ruiz, A. (2018). *Una visión latinoamericana de la justicia en la era digital y los medios electrónicos*. Revista electrónica Amicus curiae. Universidad Nacional Autónoma de México. 1(9)., 6-21. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/amicus/article/view/62483/54957>

Stoner, J., Freeman, R., y Gilbert, D. (1996). Administración. México: sexta edición: Prentice-Hall.

Such, M. (2011). Aplicación para TIC para la gestión del aprendizaje basado en proyectos para el Grado de Ingeniería Multimedia. Sistemas de Información. Universidad de Alicante. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/19483>

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación:7 pasos para una tesis exitosa, Un método efectivo para las ciencias empresariales. Lima. Manual electrónico. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Vélez, M. (2019). Análisis del uso de las TIC's en la Gestión Administrativa, de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad – Salinas - Educación -Provincia de Santa Elena. (tesis de maestría, Universidad César Vallejo), Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45589/V%c3%a9lez_ZMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Villavicencio, V. (2018). Uso de las TICS y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz del Cantón Quevedo Año 2017. (tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo), Ecuador. Disponible en <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5251/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000028.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zambrano, D., Zambrano, M. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICS) en la Educación Superior: Consideraciones Teóricas. REFCaIE, 7(1), 213-228. Obtenido de <http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/download/2750/1795>

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	objetivos	hipótesis	Variable Tecnologías de la Información y la Comunicación				
Problema general: ¿Cuál es la relación existe entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?	Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y, la Gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia	Dimensión	Indicadores	ítems	escala	Nivel y rango
			Herramienta tecnológica de hardware	<ul style="list-style-type: none">- Optimiza el manejo de la información- Genera conocimiento- Aplicable en todas las áreas	1-5	(1) Muy en Acuerdo (2) en desacuerdo (3) Ni de Acuerdo (4) De Acuerdo (5) muy de acuerdo	Bajo 20-48 Medio 48-73 Alto 74-100
			Soporte informático	<ul style="list-style-type: none">- Rompe espacio/tiempo- Acceso permanente al conocimiento- Mejora la Gestión administrativa	6-10		
			Administración de comunicación	<ul style="list-style-type: none">- Ahorro de tiempo y recursos- Facilita las comunicaciones- Reduce la carga administrativa	11-15		
			Telecomunicaciones y redes	<ul style="list-style-type: none">- Internet- Correo electrónico- Comercio electrónico	16-20		
Variable gestión administrativa							
Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?	Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Hipótesis Específicas: Existe relación significativa entre la herramienta de la Tecnología de hardware y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Dimensión	Indicadores	ítems	escala	Nivel y rango
			Planificación	<ul style="list-style-type: none">- Definir problemas- Analizar la experiencia- Establecer Planes y programas	1-5	(1) Muy en Acuerdo (2) en desacuerdo. (3) Ni de Acuerdo (4) De Acuerdo (5) muy de acuerdo	Bajo 20-48 Medio 48-73 Alto 74-100
			organización	<ul style="list-style-type: none">- Buena administración- Recursos humanos- Trabajo en equipo	6-10		
			Dirección	<ul style="list-style-type: none">- Nivel de eficiencia- Medir resultados- Análisis de deficiencias	11-15		
			Control	<ul style="list-style-type: none">- Logro de Metas- Mejor tiempo de respuesta	16-20		
¿Qué relación existe entre soporte informático y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?	Determinar la relación existe entre soporte informático y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Existe relación significativa entre soporte informático y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.					
¿Qué relación existe entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?	Determinar la relación existe entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Existe relación significativa entre administración de comunicación y la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.					
¿Qué relación existe entre telecomunicaciones y redes y, la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia?	Determinar la relación existe entre telecomunicaciones y redes y, la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.	Existe relación significativa entre telecomunicaciones y redes y, la gestión Administrativa de la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.					

Operacionalización de Variable: Tecnologías de la Información y la Comunicación

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variable Independiente: Tecnologías de la Información y la Comunicación.	Conjunto de procesos derivados del uso de herramientas tecnológicas, soportes y canales de comunicación que se relacionan con la transmisión de información digitalizada, las que permitirán un tratamiento adecuado de la información compartida. (Ayala y Gonzales, 2015)	Son las tecnologías que pueden aplicarse como el conjunto de herramientas tecnológicas, utilizando el soporte informático con la debida administración de los canales de comunicación y canalizando dicha información a través de redes de telecomunicaciones (O'Brien y Marakas, 2006).	Herramienta tecnológica de hardware	Optimiza el manejo de la información Genera conocimiento Aplicable en todas las áreas	Escala de likert
			Soporte informático	Rompe espacio/tiempo Acceso permanente al conocimiento Mejora la Gestión administrativa	
			Administración de comunicación	Ahorro de tiempo y recursos Facilita las comunicaciones Reduce la carga administrativa	
			Telecomunicaciones y redes	Internet Correo electrónico Comercio electrónico	

Operacionalización de Variable: Gestión Administrativa

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variable Dependiente Gestión Administrativa	proceso que consiste en las actividades que tienen por finalidad coordinar esfuerzos, alcanzando metas, con ayuda conjunta, a través de la coordinación de labores consistentes en planear, organizar, direccionar y controlar (Stoner, Freeman y Gilbert, 1996).	Es un proceso mediante la cual se logra eficacia y eficiencia en los procesos y funciones que corresponden a la Institución.	Planificación	Definir problemas	Escala de likert
				Analizar la experiencia	
				Establecer Planes y programas	
			organización	Buena administración	
				Recursos humanos	
				Trabajo en equipo	
			Dirección	Nivel de eficiencia	
				Medir resultados	
				Análisis de deficiencias	
			Control	Logro de Metas	
				Mejor tiempo de respuesta	

Anexo 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta: Tecnología de la Información y la Comunicación en la Gestión Administrativa en la Corte Superior de Justicia de la Selva Central en tiempos de pandemia.

Estimados trabajadores, el siguiente cuestionario es Anónimo, tiene como finalidad identificar, recolectar información para procesarlo y establecer la relación existente entre la variable Tecnología de la Información y la Comunicación y la Gestión Administrativa, desarrollada en los tiempos de Pandemia en la presente Corte Superior de Justicia.

Instrucción:

- Lee atentamente cada ítem y seleccione una de la alternativa del 1 al 5, la que crea sea la más apropiada para Usted y que corresponda a su respuesta. Debiendo marcar con un aspa la alternativa escogida.
- No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Escala de medición	
Muy en desacuerdo	1
desacuerdo	2
Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	3
De Acuerdo	4
Muy de Acuerdo	5

Variable: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

N°	ÍTEMS	ESCALA				
DIMENSIÓN: Herramienta tecnológica de hardware		1	2	3	4	5
1	Es importante la optimización de la información.					
2	Es importante tener conocimiento del manejo de las TICs					
3	La institución aplica en todas las áreas las TIC					
4	La utilización de las herramientas tecnológicas son adecuadas					
5	El conocimiento de los instrumentos de los tics ayuda al manejo de información					
DIMENSIÓN: Soporte informático						
6	El manejo de las tecnologías ayuda a romper las barreras burocráticas					

7	Ayuda tener acceso al conocimiento de nuevos mecanismos de aprendizaje					
8	Ayuda tener permanente acceso a determinada información					
9	Es importante para la mejora de una gestión administrativa					
10	El requerimiento del acceso a la información genera mejora en las áreas administrativas.					
DIMENSIÓN: Administración de comunicación						
11	El uso de las TIC ayuda en tiempo y recursos cumpliendo su finalidad.					
12	El uso de las TIC facilita la comunicación entre diversos trabajadores.					
13	El uso de las TIC reduce la carga laboral					
14	Conocer sus ventajas facilita el uso adecuado de otros sistemas laborales					
15	La información almacenada es de mejor acceso					
DIMENSIÓN: Telecomunicaciones y redes						
16	El uso de las redes inalámbricas es más eficaz					
17	La conexión remota ayuda en una gestión simplificada					
18	Los correos electrónicos utilizados ayuda comunicarse con diferentes áreas de la institución.					
19	Permite compartir información con otras áreas centralizando en una base de datos.					
20	Facilita el comercio electrónico para diferentes formas de gestión.					

Variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	ÍTEMS	ESCALA				
DIMENSIÓN: Planificación		1	2	3	4	5
1	En la institución judicial se prevé las metas y objetivos.					
2	El administrador de la institución planifica el alcance de sus metas.					
3	Los objetivos de la institución resultan de una planificación estructurada.					
4	La administración de la institución genera estrategias eficientes para que se cumplen los planes					
5	Los objetivos de la institución son establecidos					

	coherentemente para cumplir las metas.					
DIMENSIÓN: organización						
6	La institución establece grupos de trabajo para las actividades programadas.					
7	La institución determina funciones a los equipos de trabajo en diferentes actividades y labores					
8	La organización prevé adecuadamente de los instrumentos necesarios para las labores.					
9	La institución asigna los recursos humanos necesarios para que se de cumplimiento las metas y objetivos.					
10	La institución facilita el uso de medios y mecanismos necesarios de acuerdo a la necesidad laboral					
DIMENSIÓN: Dirección						
11	La institución incentiva a los trabajadores destacando sus buenas prácticas.					
12	La institución motiva y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la institución.					
13	La institución pone en práctica el valor de la participación en la colaboración de metas y actividades.					
14	La institución estimula para que los trabajadores muestren su mejor potencial en la ejecución de actividades.					
15	La institución regula el comportamiento de realización de actividades de gestión en función a la misión y visión.					
DIMENSIÓN: Control						
16	La institución se encarga de aplicar las normas de manera coherente con el proceso administrativo institucional.					
17	La institución prevé medidas correctivas buscando el mejoramiento de todos los integrantes de la institución.					
18	La institución considera patrones de comparación con otras que hayan tenido éxito organizacional.					
19	Existe supervisión para la mejora de las acciones administrativas.					
20	Los procesos administrativos que se realizan han permitido una adecuada fiscalización de las actividades de los órganos de gestión.					

Anexo 3

PRUEBA PILOTO DE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

pers onas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 1 0	P 1 1	P 1 2	P 1 3	P 1 4	P 1 5	P 1 6	P 1 7	P 1 8	P 1 9	P 2 0
1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
7	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
8	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	2	3	4	3	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
10	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	4	1	4	5	4
11	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4
12	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	2	4	3	4	4	4
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4
14	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3
15	5	3	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4	5	3	1	4	1	4	5	5

PRUEBA PILOTO DE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

pers onas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 1 0	P 1 1	P 1 2	P 1 3	P 1 4	P 1 5	P 1 6	P 1 7	P 1 8	P 1 9	P 2 0
1	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3
8	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	2	5	3	2	3	5	5	4	5	2
10	4	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
14	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
15	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

Anexo 04

Solicitud y autorización



Lima, 09 de junio 2021

Carta 002-2021

Dra.

Ana María López Arroyo

Presidente.

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA SELVA CENTRAL

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **TELLO TRUJILLO, WERNER**; identificado con DNI N° 43267658 y código de matrícula N° 7002507083; en condición de estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial quien, en el marco de la tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

"Tecnología de la Información y la Comunicación en la Gestión Administrativa de la Administración de Justicia en tiempos de pandemia"

En este sentido, **SOLICITO AUTORIZACIÓN** a su digna persona facilitar el acceso al estudiante, a fin de que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

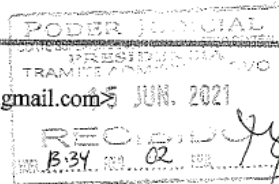
Atentamente,

WERNER TELLO TRUJILLO
DNI 43267658

Datos del maestrante:
Correo: tellotrullowerner209@gmail.com
Celular: 947330479

Presidencia CSJ Selva Central - SOLICITO AUTORIZACIÓN

De: karem Yemil Montero Jauregui <karemyemilmontero@gmail.com>
A: <presidencia_csjselvacentral@pj.gob.pe>
Fecha: 15/06/2021 00:24
Tema: SOLICITO AUTORIZACIÓN
Adjuntos: carta de presentacion .pdf



DOCTORA:

ANA MARIA LOPEZ ARROYO

PRESIDENTA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA SELVA CENTRAL

Tengo el honor de dirigirme a usted a fin de solicitarle, se sirva brindarme la autorización para facilitar el acceso al estudiante, a fin de que pueda obtener información en la institución que usted representa, conforme a la solicitud que se adjunta a la presente.

Agradeciendo de antemano su atención.

Atte;

Werner Tello Trujillo

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LA SELVA CENTRAL

PRESIDENCIA

16:06:21

Comunicar autorización.
 Poner en conocimiento de
 la Adm. Distrital, a fin de
 que otorgue las facilidades
 del caso.



ANA MARIA LOPEZ ARROYO
 PRESIDENTA
 Corte Superior de Justicia de la Selva Central

Anexo 5

Validaciones



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Herramienta tecnológica de hardware	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es importante la optimización de la información.	X		X		X		
2	Es importante tener conocimiento del manejo de las TICs	X		X		X		
3	La institución aplica en todas las áreas las TIC	X		X		X		
4	La utilización de las herramientas tecnológicas es adecuada	X		X		X		
5	El conocimiento de los instrumentos de los tics ayuda al manejo de información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Soporte informático	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El manejo de las tecnologías ayuda a romper las barreras burocráticas	X		X		X		
7	Ayuda tener acceso al conocimiento de nuevos mecanismos de aprendizaje	X		X		X		
8	Ayuda tener permanente acceso a determinada información	X		X		X		
9	Es importante para la mejora de una gestión administrativa	X		X		X		
10	El requerimiento del acceso a la información genera mejora en las áreas administrativas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Administración de comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El uso de las TIC ayuda en tiempo y recursos cumpliendo su finalidad.	X		X		X		
12	El uso de las TIC facilita la comunicación entre diversos trabajadores.	X		X		X		
13	El uso de las TIC reduce la carga laboral	X		X		X		
14	Conocer sus ventajas facilita el uso adecuado de otros sistemas laborales	X		X		X		
15	La información almacenada es de mejor acceso	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Telecomunicaciones y redes	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El uso de las redes inalámbricas es más eficaz	X		X		X		

17	La conexión remota ayuda en una gestión simplificada	X		X		X		
18	Los correos electrónicos utilizados ayuda comunicarse con diferentes áreas de la institución.	X		X		X		
19	Permite compartir información con otras áreas centralizando en una base de datos.	X		X		X		
20	Facilita el comercio electrónico para diferentes formas de gestión.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
 Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ÁGREDÁ MASCARÓ ANGEL CLAYTON
 DNI: 40406947.....

Especialidad del validador: MAGISTER CON MENCIÓN EN DERECHO CIVIL Y COMERCIAL - SUNEDU.

14 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución judicial se prevé las metas y objetivos.	X		X		X		
2	El administrador de la institución planifica el alcance de sus metas.	X		X		X		
3	Los objetivos de la institución resultan de una planificación estructurada.	X		X		X		
4	La administración de la institución genera estrategias eficientes para que se cumplen los planes	X		X		X		
5	Los objetivos de la institución son establecidos coherentemente para cumplir las metas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución establece grupos de trabajo para las actividades programadas.	X		X		X		
7	La institución determina funciones a los equipos de trabajo en diferentes actividades y labores	X		X		X		
8	La organización prevé adecuadamente de los instrumentos necesarios para las labores.	X		X		X		
9	La institución asigna los recursos humanos necesarios para que se de cumplimiento las metas y objetivos.	X		X		X		
10	La institución facilita el uso de medios y mecanismos necesarios de acuerdo a la necesidad laboral	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución incentiva a los trabajadores destacando sus buenas practicas.	X		X		X		
12	La institución motiva y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la institución.	X		X		X		
13	La institución pone en practica el valor de la participación en la colaboración de metas y actividades.	X		X		X		

14	La institución estimula para que los trabajadores muestren su mejor potencial en la ejecución de actividades.	X		X		X		
15	La institución regula el comportamiento de realización de actividades de gestión en función a la misión y visión.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
16	La institución se encarga de aplicar las normas de manera coherente con el proceso administrativo institucional.	X		X		X		
17	La institución prevé medidas correctivas buscando el mejoramiento de todos los integrantes de la institución.	X		X		X		
18	La institución considera patrones de comparación con otras que hayan tenido éxito organizacional.	X		X		X		
19	Existe supervisión para la mejora de las acciones administrativas.	X		X		X		
20	Los procesos administrativos que se realizan han permitido una adecuada fiscalización de las actividades de los órganos de gestión.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
 Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: A'GREDA MASCARÓ ANGEL CLAYTON
 DNI: 1104969447

Especialidad del validador: MAESTRO CON MENCIÓN EN DERECHO CIVIL Y COMERCIAL-SUNEDU

14 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Herramienta tecnológica de hardware	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es importante la optimización de la información.	X		X		X		
2	Es importante tener conocimiento del manejo de las TICs	X		X		X		
3	La institución aplica en todas las áreas las TIC	X		X		X		
4	La utilización de las herramientas tecnológicas es adecuada	X		X		X		
5	El conocimiento de los instrumentos de los tics ayuda al manejo de información	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Soporte informático	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El manejo de las tecnologías ayuda a romper las barreras burocráticas	X		X		X		
7	Ayuda tener acceso al conocimiento de nuevos mecanismos de aprendizaje	X		X		X		
8	Ayuda tener permanente acceso a determinada información	X		X		X		
9	Es importante para la mejora de una gestión administrativa	X		X		X		
10	El requerimiento del acceso a la información genera mejora en las áreas administrativas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Administración de comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El uso de las TIC ayuda en tiempo y recursos cumpliendo su finalidad.	X		X		X		
12	El uso de las TIC facilita la comunicación entre diversos trabajadores.	X		X		X		
13	El uso de las TIC reduce la carga laboral	X		X		X		
14	Conocer sus ventajas facilita el uso adecuado de otros sistemas laborales	X		X		X		
15	La información almacenada es de mejor acceso	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Telecomunicaciones y redes	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El uso de las redes inalámbricas es más eficaz	X		X		X		

17	La conexión remota ayuda en una gestión simplificada	X		X		X		
18	Los correos electrónicos utilizados ayuda comunicarse con diferentes áreas de la institución.	X		X		X		
19	Permite compartir información con otras áreas centralizando en una base de datos.	X		X		X		
20	Facilita el comercio electrónico para diferentes formas de gestión.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
 Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Mario Augusto Merchán Gordillo

DNI: 32764139

Especialidad del validador: Abogado con especialidad en Derecho civil empresarial

26 de mayo del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución judicial se prevé las metas y objetivos.	X		X		X		
2	El administrador de la institución planifica el alcance de sus metas.	X		X		X		
3	Los objetivos de la institución resultan de una planificación estructurada.	X		X		X		
4	La administración de la institución genera estrategias eficientes para que se cumplen los planes	X		X		X		
5	Los objetivos de la institución son establecidos coherentemente para cumplir las metas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución establece grupos de trabajo para las actividades programadas.	X		X		X		
7	La institución determina funciones a los equipos de trabajo en diferentes actividades y labores	X		X		X		
8	La organización prevé adecuadamente de los instrumentos necesarios para las labores.	X		X		X		
9	La institución asigna los recursos humanos necesarios para que se de cumplimiento las metas y objetivos.	X		X		X		
10	La institución facilita el uso de medios y mecanismos necesarios de acuerdo a la necesidad laboral	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución incentiva a los trabajadores destacando sus buenas practicas.	X		X		X		
12	La institución motiva y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la institución.	X		X		X		
13	La institución pone en practica el valor de la participación en la colaboración de metas y actividades.	X		X		X		

14	La institución estimula para que los trabajadores muestren su mejor potencial en la ejecución de actividades.	X		X		X		
15	La institución regula el comportamiento de realización de actividades de gestión en función a la misión y visión.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
16	La institución se encarga de aplicar las normas de manera coherente con el proceso administrativo institucional.	X		X		X		
17	La institución prevé medidas correctivas buscando el mejoramiento de todos los integrantes de la institución.	X		X		X		
18	La institución considera patrones de comparación con otras que hayan tenido éxito organizacional.	X		X		X		
19	Existe supervisión para la mejora de las acciones administrativas.	X		X		X		
20	Los procesos administrativos que se realizan han permitido una adecuada fiscalización de las actividades de los órganos de gestión.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]
 Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Mario Augusto Merchán Gordillo

DNI: 32764139

Especialidad del validador: Abogado con especialidad en derecho civil empresarial

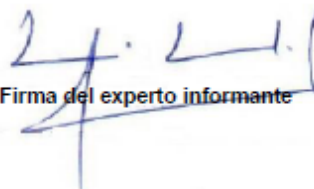
26 de mayo del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del experto informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: LA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Herramienta tecnológica de hardware	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es importante la optimización de la información.	x		x		x		
2	Es importante tener conocimiento del manejo de las TICs	x		x		x		
3	La institución aplica en todas las áreas las TIC	x		x		x		
4	La utilización de las herramientas tecnológicas es adecuada	x		x		x		
5	El conocimiento de los instrumentos de los tics ayuda al manejo de información	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Soporte informático	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El manejo de las tecnologías ayuda a romper las barreras burocráticas	x		x		x		
7	Ayuda tener acceso al conocimiento de nuevos mecanismos de aprendizaje	x		x		x		
8	Ayuda tener permanente acceso a determinada información	x		x		x		
9	Es importante para la mejora de una gestión administrativa	x		x		x		
10	El requerimiento del acceso a la información genera mejora en las áreas administrativas.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Administración de comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El uso de las TIC ayuda en tiempo y recursos cumpliendo su finalidad.	x		x		x		
12	El uso de las TIC facilita la comunicación entre diversos trabajadores.	x		x		x		
13	El uso de las TIC reduce la carga laboral	x		x		x		
14	Conocer sus ventajas facilita el uso adecuado de otros sistemas laborales	x		x		x		
15	La información almacenada es de mejor acceso	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Telecomunicaciones y redes	Si	No	Si	No	Si	No	
16	El uso de las redes inalámbricas es más eficaz	x		x		x		

17	La conexión remota ayuda en una gestión simplificada	x		x		x		
18	Los correos electrónicos utilizados ayudan comunicarse con diferentes áreas de la institución.	x		x		x		
19	Permite compartir información con otras áreas centralizando en una base de datos.	x		x		x		
20	Facilita el comercio electrónico para diferentes formas de gestión.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Policarpo Ccanre Salazar DNI: 42271263

Especialidad del validador: Licenciado en Historia y Maestro en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo

Lima 12 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Planificación		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución judicial se prevé las metas y objetivos.	x		x		x		
2	El administrador de la institución planifica el alcance de sus metas.	x		x		x		
3	Los objetivos de la institución resultan de una planificación estructurada.	x		x		x		
4	La administración de la institución genera estrategias eficientes para que se cumplan los planes	x		x		x		
5	Los objetivos de la institución son establecidos coherentemente para cumplir las metas.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: organización		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución establece grupos de trabajo para las actividades programadas.	x		x		x		
7	La institución determina funciones a los equipos de trabajo en diferentes actividades y labores	x		x		x		
8	La organización prevé adecuadamente de los instrumentos necesarios para las labores.	x		x		x		
9	La institución asigna los recursos humanos necesarios para que se de cumplimiento las metas y objetivos.	x		x		x		
10	La institución facilita el uso de medios y mecanismos necesarios de acuerdo a la necesidad laboral	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Dirección		Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución incentiva a los trabajadores destacando sus buenas practicas.	x		x		x		
12	La institución motiva y reconoce los esfuerzos de todos los miembros de la institución.	x		x		x		
13	La institución pone en práctica el valor de la participación en la colaboración de metas y actividades.	x		x		x		

14	La institución estimula para que los trabajadores muestren su mejor potencial en la ejecución de actividades.	x		x		x		
15	La institución regula el comportamiento de realización de actividades de gestión en función a la misión y visión.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
16	La institución se encarga de aplicar las normas de manera coherente con el proceso administrativo institucional.	x		x		x		
17	La institución prevé medidas correctivas buscando el mejoramiento de todos los integrantes de la institución.	x		x		x		
18	La institución considera patrones de comparación con otras que hayan tenido éxito organizacional.	x		x		x		
19	Existe supervisión para la mejora de las acciones administrativas.	x		x		x		
20	Los procesos administrativos que se realizan han permitido una adecuada fiscalización de las actividades de los órganos de gestión.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Policarpo Ccanre Salazar DNI: 42271263

Especialidad del validador: Licenciado en Historia y Maestro en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo

Lima 12 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 6

Resultados de las encuestas

VARIABLE 1: Tecnología de la Información y la Comunicación																				
ENCUESTA DOS	ITEMS																			
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20
1	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	4	5	5	4	4	4	4
3	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	1	4	3	3	5	4
4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	2	2	2
5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	2	2	4	4	5
6	5	2	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3
7	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4	3	1	2
8	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5
9	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4
10	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	2	3	2	3	5	5	4	5	3
11	3	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
12	4	5	4	1	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
14	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5
15	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	4
16	2	3	5	3	4	4	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5
17	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
18	5	2	5	3	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
19	5	2	5	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5
20	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5
21	5	3	4	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
22	4	5	3	3	5	5	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5
23	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	2	3	2
24	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5
25	4	5	4	1	5	5	4	5	4	1	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5
26	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
27	1	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
28	5	2	3	4	4	5	5	2	2	4	5	2	1	1	4	3	3	5	5	4
29	4	2	2	5	1	5	1	2	4	3	4	5	4	5	4	4	2	2	5	4
30	4	2	5	3	3	4	5	2	3	4	4	5	3	5	2	2	4	4	5	5
31	4	2	5	3	3	4	4	2	2	5	1	5	3	5	5	4	5	4	2	2
32	3	3	3	3	5	5	4	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4
33	4	2	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	2	3
34	2	2	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	2	2
35	4	4	5	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	5	2	5

36	2	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
37	3	3	5	5	5	3	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	5	5	4	5
38	2	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2
39	4	2	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5
40	3	3	3	3	4	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
41	4	2	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
42	2	2	3	3	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	2	3	4	5
43	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	4
44	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	3	3
45	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
46	2	5	5	5	5	4	4	1	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5
47	5	3	4	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	4
48	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	3
49	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5
50	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5

VARIABLE 1: Gestion Administrativa																				
ENCUESTA DOS	ITEMS																			
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20
1	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5
3	5	2	2	4	5	2	1	1	4	3	3	5	4	1	2	5	4	5	3	4
4	1	2	4	3	4	5	4	5	4	4	2	2	2	3	1	1	4	2	5	4
5	5	2	3	4	4	5	3	5	2	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
6	4	2	2	5	1	5	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	5	5
7	4	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	1	1	4	4	5	5
8	4	2	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	1	5	3	5	5
9	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3
10	4	2	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	1	3	5	4	4	5
11	2	2	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4
12	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5
13	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5
14	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5
15	2	5	5	5	5	4	4	1	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4
16	3	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5
17	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
18	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5

20	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
22	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
23	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	2	4
24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	4	5	3
25	4	4	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5
26	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4
27	4	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5
28	4	4	5	5	5	2	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
29	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5
30	3	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
31	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5
32	4	5	5	2	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	2	3	2	4	5
33	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	4	2
34	4	4	4	4	4	5	4	1	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	5	5
35	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
36	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
37	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	4	5	5	5	5
38	3	4	5	3	4	5	3	4	2	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
39	3	5	5	5	5	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	2	3	5
40	2	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5
41	5	4	4	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
42	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
43	5	3	5	5	4	4	5	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4
44	5	5	2	4	5	5	2	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	2	4
45	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5
46	4	4	5	5	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	5	3
47	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	2	5	5	4	5	5
48	3	5	5	2	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	2	2	5	2	4
49	2	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	4
50	4	5	5	4	1	5	4	4	3	4	2	5	5	4	5	3	5	3	2	4